

来館者アンケート

【方法】アンケート用紙 配布 (73名)

【期間】2026(令和8)年1月9日~2月22日

【対象者】「今治市民活動センター」来館者、使用者

問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- ・会議（ミーティング、打ち合わせ、定例会 他）
- ・役員会（理事会、幹事会 他）
- ・事業開催（学習会、研修会、勉強会、相談、座談会、交流会、カウンセリング、視聴・試写会 他）
- ・事務作業（事務室利用、団体の活動・作業、コピー機利用 他）

問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていること

		大いに満足	満足	やや不満	不満	未記入
①	施設(建物)・設備・備品	14	58	3	0	5
②	使用規定(利用時間・料金等)	21	55	1	0	3
③	スタッフの対応	27	49	0	0	4
④	講座・交流会等の企画	13	52	4	0	10

	① 施設(建物) 設備・備品	② 使用規定 (利用時間・料金等)	③ スタッフの対応	④ 講座・交流会等 の企画
大いに満足	・会議時に湯茶の準備がしやすい。備品が揃っている。 ・会議室が広く、充実している。 ・使いやすくて良い。	・他施設に比べ使いやすい。 ・安価で使いやすい。	・親切な対応。 ・丁寧な対応。 ・質問への対応など、色々対応してくれる。	
満足	・使いやすい。 ・ちょうど良い広さ。 ・会議室が広い。 ・会議室がいつもきれい。 ・きれいに整頓されている。 ・古いが美化に努めており、清潔。 ・設備はいつも掃除されていてきれい。 ・新しいプロジェクターが良い。 ・特に不便を感じない。 ・駐車場のラインが分からない。	・便利な場所にある。 ・登録により無料で使用できている。 ・利用料金は安い。 ・リーズナブル。 ・料金は安い。	・良い。 ・適切な対応で役に立つ。 ・よく手伝ってくれる。 ・普通に良い。 ・親切。	・専門家の助言をいただいた。 ・個別対応がよかった。 ・良い。 ・あまり利用できていない。
やや不満	・エアコンの効きが悪い。	・(会議室利用者)休館日の使用がしにくい。		・日祝の昼間に市民団体の交流会をしてほしい。 ・講座があることを周知できていない。

問3. 「市民活動センター」に求められる機能 (3つまで)

活動場所の提供	53	人材紹介	4
活動に必要な備品や機材の貸出	20	市民が活動を体験できる場や機会の提供	18
団体の活動備品の保管場所の提供	17	調査・研究(団体の状況把握など)	2
情報発信(チラシの設置,WEB 発信など)	17	相談・講座(団体運営に関する相談など)	3
交流(団体間,行政,企業とのネットワークなど)	11	その他	0
		(未記入)	17

「望むサービスや、工夫してほしい事業等」について

- ・会議室のテーブルが新品になり Happy！次はトイレ設備の改善を希望。
- ・無料で使わせていただけて本当に感謝。
- ・いつも感謝している。
- ・(子ども達の療育活動の利用者より) 今後も実習場所として利用させていただきたい。
- ・駐車場がもっと広いとありがたい。
- ・若い人が利用できるよう周知した方が良い。