

来館者アンケート

【方 法】 アンケート用紙 配布（88名）

【期 間】 2022(令和4)年11月27日～12月28日

【対象者】 「今治市民活動センター」来館者、使用者

問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- ・会議（ミーティング、打ち合わせ、定例会 他）
- ・役員会（理事会、幹事会 他）
- ・事業開催（学習会、研修会、相談 他）
- ・事務作業（事務室利用、団体の活動・作業、コピー機利用 他）

問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていることがあればお書きください。

		大いに満足	満 足	やや不満	不 満	未記入
①	施設(建物)・設備・備品	20	66	1	0	2
②	使用規定(利用時間・料金等)	27	56	2	1	2
③	スタッフの対応	35	51	0	0	2
④	講座・交流会等の企画	17	58	0	1	11

	① 施設(建物)設備・備品	② 使用規定(利用時間・料金等)	③ スタッフの対応	④ 講座・交流会等の企画
大いに満足	・入りやすい雰囲気。 ・事務室やトイレ等がキレイ。 ・気持ちよく使わせていただいている。 ・大会議室が広い。	・無料で使用できる。	・身近な存在に感じる。 ・的確で明快。 ・対応が速いところ。 ・土日も対応してくれた。 ・いつもお世話になっている。	・他団体とのつながりのきっかけになった。 ・専門家の助言をいただけた。
満足	・自転車置き場がある。 ・駐車場がある。 ・今治市中心地にあり便利。 ・広さがちょうど良い。 ・Wifi が使えるので助かる。 ・清潔、お湯が沸かせる。 ・不満な部分がない。 ・駐車場が狭い。	・無料で使用できる。 無料使用がありがたい。 ・夜まで使えるのがいい。 ・予約状況がロビーにあり、わかりやすい。	・いろいろ相談にのってもらえる。 ・いつもとても気持ちよく対応してくださる。 ・いつもやさしく対応してくださってうれしい。 ・親切。	・個別対応がよかった。
やや不満	・共同トイレが1つしかない	・予約の重複があった。 ・9:30 開館にできれば。		・日祝にしてほしい。
				・あまりよく知らない。 ・参加の機会がなくわからない。

問3. 新型コロナ感染拡大を受けて、活動に起きた課題や地域のニーズがあれば教えてください。

- ・活動ができなくなった。
- ・ボランティア活動の停滞。
- ・ガイドや通訳等の依頼の減少。
- ・団体での活動に制限がかかった。
- ・例会等、集まる機会の激減。
- ・集まりにくくなった。名簿を書かないといけなくなった。
- ・消毒などの備えが必要になった。
- ・ボランティア(ガイド等の人員)の減少。
- ・集まるのが難しくなって回数が減った。
- ・集まらないことが淋しい。活動が制約されて残念。

- ・地域間の交流が減った。
- ・人数を集めての開催が難しい。
- ・集まることができない。情報交換のみとなった。
- ・人が集まる機会が減って、コミュニティとか隣の人とも顔を合わすことが減った。
- ・再開の時期が分かりにくい。
- ・団体の皆さんで集まる機会が減った。
- ・予約を取るのが難しい。

- ・活動の減少はあったが、出来る活動が続けられた。
- ・継続の必要な活動なのでここを開け続けてくださったことに感謝。
- ・令和4年度は少しずつ活動ができた。
- ・特になし(4)
- ・マスクやワクチンは有害だと思う。
- ・家庭内での対処がカギ。

問4. 「市民活動センター」に望むことをお聞かせください。

- ・駐車場がもう少し広いと良い。
- ・駐車場の線が無いのがいつも車を停めにくい。
- ・開業日を増やして欲しい。
- ・常時、日祝に開館してほしい。
- ・事務室使用者が、休館日に出入りできないのが不便。
- ・紙の裁断機の切れ味を改善してほしい。
- ・中会議室にも扇風機やヒーターがほしい。
- ・共同トイレを増やしてほしい。
- ・だれもが使える場所であってほしい。(現状維持?)
- ・どんな立場の人にも開かれているセンターであってほしい。
- ・市民センターの存在がまだ十分に知られてない。何かでアピールできればいい。
- ・個人の小さなアイデアや希望にも耳を傾けて下さり、とても身近な所。こんな思いを広げていきたい気持ちがあり、これからもくだらない質問をしてしまうと思うが聞いてもらえたら嬉しい。
- ・他の市民活動グループとのつながりのきっかけができる。活動の拡がりも望める。
- ・コロナ禍の中、変わらず館での活動は続けられて良かった。
- ・例会や集まりのできる場所があり助かっている。
- ・日曜日に開けてくださり担当の方にはお世話になっている。
- ・休日にもかかわらず予約させてもらいとても助かっている。
- ・いつもお世話になっている。
- ・いつも良くして下さって感謝している。
- ・現状維持 (3)
- ・特になし (6)
- ・ずっと活動を続けたかった。残念なことになった。皆様頑張ってください。/解散となる団体。