

# 来館者アンケート

【方法】アンケート用紙 配布（73名）

【期間】2025(令和7)年1月9日～2月22日

【対象者】「今治市民活動センター」来館者、使用者

## 問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- ・会議（ミーティング、打ち合わせ、定例会 他）
- ・役員会（理事会、幹事会 他）
- ・事業開催（学習会、研修会、勉強会、相談、座談会、交流会、カウンセリング、視聴・試写会 他）
- ・事務作業（事務室利用、団体の活動・作業、コピー機利用 他）

## 問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていること

		大いに満足	満足	やや不満	不満	未記入
①	施設(建物)・設備・備品	14	58	3	0	5
②	使用規定(利用時間・料金等)	21	55	1	0	3
③	スタッフの対応	27	49	0	0	4
④	講座・交流会等の企画	13	52	4	0	10

	① 施設(建物)設備・備品	② 使用規定(利用時間・料金等)	③ スタッフの対応	④ 講座・交流会等の企画
大いに満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議時に湯茶の準備がしやすい。備品が揃っている。</li> <li>・会議室が広く、充実している。</li> <li>・使いやすくて良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の施設に比べ使いやすい。</li> <li>・安価で使いやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切な対応。</li> <li>・丁寧に対応してくれる。</li> <li>・質問への応対など、色々対応してくれる。</li> </ul>	
満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使いやすい。</li> <li>・ちょうど良い広さ。</li> <li>・会議室が広い。</li> <li>・会議室がいつもきれい。</li> <li>・きれいに整頓されている。</li> <li>・古いが、美化に努めており、清潔。</li> <li>・設備はいつも掃除されていてきれい。</li> <li>・新しいプロジェクターになって良かった。</li> <li>・特に不便を感じない。</li> <li>・駐車場のラインが消えて分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・便利な場所にある。</li> <li>・登録により無料で使用できている。</li> <li>・利用料金は安い。</li> <li>・リーズナブル。</li> <li>・料金は安い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い。</li> <li>・適切な対応で役に立つ。</li> <li>・よく手伝ってくれる。</li> <li>・普通に良い。</li> <li>・親切。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門家の助言をいただいた。</li> <li>・個別対応がよかった。</li> <li>・良い。</li> <li>・あまり利用できていない。</li> </ul>
やや不満	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンの効きが悪い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(会議室利用者)休館日の使用がしにくい。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日祝の昼間に市民団体の交流会をしてほしい。</li> <li>・講座があることを周知できていない。</li> </ul>

### 問3. 「市民活動センター」に求められる機能（3つまで）

活動場所の提供	53	人材紹介	4
活動に必要な備品や機材の貸出	20	市民が活動を体験できる場や機会の提供	18
団体の活動備品の保管場所の提供	17	調査・研究(団体の状況把握など)	2
情報発信(チラシの設置,WEB 発信など)	17	相談・講座(団体運営に関する相談など)	3
交流(団体間,行政,企業とのネットワークなど)	11	その他	0
		(未記入)	17

### 「望むサービスや、工夫して欲しい事業等」について

- ・ 会議室のテーブルが新品になり Happy！次はトイレ設備の改善を希望。
- ・ 無料で使わせていただけて本当に感謝。
- ・ いつも感謝している。
- ・ (子ども達の療育活動の利用者より) 今後も実習場所として利用させていただきたい。
- ・ 駐車場がもっと広いとありがたい。
- ・ 若い人が利用できるよう周知した方が良い。