

来館者アンケート

【方 法】 アンケート用紙 配布（65名）

【期 間】 2023(令和5)年11月16日～12月15日

【対象者】 「今治市民活動センター」来館者、使用者

問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- ・会議（ミーティング、打ち合わせ、定例会 他）
- ・役員会（理事会、幹事会 他）
- ・事業開催（学習会、研修会、相談、座談会、視聴・試写会 他）
- ・事務作業（事務室利用、団体の活動・作業、コピー機利用 他）

問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていることがあればお書きください。

| | 大いに満足 | 満 足 | やや不満 | 不 満 | 未記入 |
|------------------|-------|-----|------|-----|-----|
| ① 施設(建物)・設備・備品 | 23 | 40 | 2 | 0 | 0 |
| ② 使用規定(利用時間・料金等) | 34 | 29 | 0 | 1 | 1 |
| ③ スタッフの対応 | 37 | 28 | 0 | 0 | 0 |
| ④ 講座・交流会等の企画 | 20 | 30 | 1 | 0 | 14 |

| | ① 施設(建物)設備・備品 | ② 使用規定(利用時間・料金等) | ③ スタッフの対応 | ④ 講座・交流会等の企画 |
|-------|--|--|--|-----------------------------------|
| 大いに満足 | ・入りやすい雰囲気。 ・事務室やトイレ等がキレイ。 ・気持ちよく使える ・活動場所が限られている。 とても助かっている。 | ・柔軟。 ・要望を聞いてくれる。 無料で使用できる。 | ・スタッフから声がかがある。 ・的確で明快。 ・親切。丁寧。 ・対応が速いところ。 ・土日も対応してくれた。 | ・つながりのきっかけになった。 ・専門家の助言をいただけた。 |
| 満足 | ・必要なものが借りられる。 ・必要なものが揃っている。 ・今治市中心地にあり便利。 ・広さがちょうど良い。 ・Wifi が使えるので助かる。 ・不満な部分がない。 | ・無料で使用できる。 ・夜まで使えるのがいい。 ・土日の開館ありがたい。 | ・相談にのってもらえる。 ・気持ちよい対応。 ・親切。 | ・個別対応がよかった。 |
| やや不満 | ・暗い。 ・もう一つ広い部屋が欲しい。 | ・9:30 開館にできれば。 | | ・もっと企画をしてほしい。 |
| | | | | ・あまりよく知らない。 ・参加の機会がなくわからない。 |

問3. 活動上、困っていること

| | | | |
|------------------------|----|-------------------|----|
| 活動資金が不足している。 | 8 | 寄付金が集まらない。 | 2 |
| 事務量が多い。 | 2 | 専任のスタッフがいない、足りない。 | 5 |
| 会員・ボランティアが集まらない | 11 | 後継者がいない。 | 8 |
| 活動がマンネリ化している。 | 3 | PR する場所や機会がない。 | 3 |
| インターネットや SNS を使いこなせない。 | 2 | 特に困ったことはない。 | 36 |
| その他 | 1 | (未記入) | 13 |