

## 平成28年度 今治市民活動センター登録団体アンケート結果

当センターの登録団体の皆様を対象にアンケートを実施しました。いただいたご意見をよりよいセンター運営へ役立てたいと思います。ご協力いただいた登録団体の皆様に改めて御礼申し上げます。

1. 対象者：今治市民活動センター登録団体
2. 方法：使用団体へのアンケート用紙配布（45人/枚）
3. 期間：平成28年12月1日～12月28日
4. 回答結果

### 1. 来館、使用目的

#### ○会合等

- ・役員会 3
- ・理事会 10
- ・会議 7

#### ○事務作業等

- ・配布資料作り 2
- ・会計事務 2

#### ○研修会等

- ・日本語学習会 10
- ・洋書読書会 1
- ・英語ボランティア研修会 7
- ・学習支援 1
- ・親業講座開設 2

### 2. センター使用時の感想・意見・要望

#### ①施設（建物）・設備・備品について

##### <良い点>

- ・使いやすい。2
- ・良い。2
- ・とても便利だ。
- ・部屋の大きさがちょうどよく使いやすい。
- ・ちょうどいい。
- ・無料でありがたい。3
- ・いつも清潔。会議室がきれい。2
- ・きちんと整理されている。
- ・安静、きれい。
- ・2Fの部屋がきれい。
- ・静か。雰囲気が良い。
- ・会議や資料準備等で利用しやすい。
- ・机、イスがきれい。
- ・椅子がきれいで座りやすい。
- ・ホワイトボードペンも変えてくれていてありがたい。
- ・ホワイトボードが使いやすい。きれいに消える。
- ・コピー機が速い。
- ・備品が揃っていてありがたい。
- ・ポットが新しくなった。
- ・お茶の備品が揃っている。
- ・食器が揃っている。お茶を沸かせる。

- ・よくそろっている。
- ・事務室を継続的に使用できるのでよい。2
- ・現状を役立たせていただいている。
- ・とても分かりやすい。
- ・入りやすい。
- ・駐車場が広い。
- ・駐車場もあり助かっている。

##### <悪い点・改善点>

- ・イメージが暗い。
- ・足元が寒い。2
- ・冷暖房が効きにくい。3
- ・駐車場が狭い。4
- ・駐車場が少ない。2
- ・駐車場が入りにくい。3
- ・駐車場が満車のことが多く、不便。
- ・トイレは男女別がいい。
- ・ホワイトボードのマーカーペンのインク切れ。
- ・コピー機が使いにくい。2
- ・輪転機の方が良かった。

## ②講座・交流会等の企画について

### <良い点>

- ・いろいろしてくださってありがたい。
- ・多くの方との出会いの場として参加している。
- ・◎
- ・分かりやすい。
- ・良くて面白い。
- ・特になし。2

### <悪い点・改善点>

- ・講座はどこで知ることが出来ますか？
- ・時間が少ないと思う。

## ③スタッフの対応について

### <良い点>

- ・いつも丁寧に丁寧に教えてくれる。丁寧。3
- ・いつも親切に対応してくれる。とても親切。3
- ・ださりありがとうございます。
- ・とても親切で明るく対応してくれる。
- ・良い。7
- ・優しく対応してくれる。優しく良い。5

- ・元気。
- ・明るく細やかな対応をしていただいている。
- ・とても雰囲気が良い。
- ・○
- ・◎
- ・いつもお世話になり感謝している。
- ・少人数のスタッフでして大変そうに思う。

## 3.望むサービス、工夫してほしい事業等)

- ・駐車場の整備（ラインを引くだけでも）。
- ・エアコンを無料にしてほしい。
- ・日曜日でも利用できればうれしい。
- ・特になし。望むことがない。4
- ・いいところ。
- ・親切にしてくださって感謝。
- ・快適に利用させてもらっている。